

Elaborado por:	Aprobado por:	Fecha de Aprobación:	Versión N°:	Fecha revisión Anterior:	Nº Página:
Encargada de SGC	Gerente general	08-agosto 2024	01	08.08.2024 Fecha de última revisión: 08.08.2024	1 de 2



**NOTA:** Entre la recepción del reclamo y la resolución de este, no deberán pasar más de 5 días hábiles.

Sistema de Gestión NCh-ISO17020:2012  
**TRATAMIENTO DE QUEJAS O APELACIONES**  
**F-SAC-82**

Elaborado por:	Aprobado por:	Fecha de Aprobación:	Versión N°:	Fecha revisión Anterior: 08.08.2024	Nº Página:
Encargada de SGC	Gerente general	08-agosto 2024	01	Fecha de última revisión: 08.08.2024	<b>2 de 2</b>