

<b>Elaborado por:</b>	<b>Aprobado por:</b>	<b>Fecha de Aprobación:</b>	<b>Versión N°:</b>	<b>Fecha revisión Anterior:</b>	<b>N° Página:</b>
Encargada de SGC	Gerente general	08-agosto 2024	04	08.08.2024 <b>Fecha de última revisión:</b> 08.08.2024	1/2

<input type="checkbox"/> Queja <input type="checkbox"/> Apelación	
Número	
Fecha presentación	

Nombre solicitante			
Mail solicitante		Fono solicitante	
Lugar queja o apelación			
<b>Descripción de queja o apelación</b>			
Acuso de recibo	Fecha		<input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Teléfono
<b>Análisis de queja o apelación (motivos o causas)</b>			
Conclusión	<input type="checkbox"/> Se trata <input type="checkbox"/> No se trata		
Responsable asignado			
<b>Determinación de decisiones a tomar</b>			
Firma responsable asignado		Firma V° B° Gerente Técnico	
Medio de respuesta	<input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Teléfono		Fecha de respuesta
Condición solicitante	<input type="checkbox"/> Satisfecho <input type="checkbox"/> No satisfecho		Condición queja o apelación
Medio de seguimiento	<input type="checkbox"/> Mail <input type="checkbox"/> Teléfono		Fecha de seguimiento
Resultado	<input type="checkbox"/> Cumple <input type="checkbox"/> No cumple		Nombre y firma