

Elaborado por: Encargada de SGC	Aprobado por: Gerente general	Fecha de Aprobación: 08-agosto 2024	Versión N°: 08	Fecha revisión Anterior: 05.08.2023 Fecha de última revisión: 08.08.2024	N° Página: 1/1
---	---	---	--------------------------	---	--------------------------

AAN se compromete a otorgar un servicio profesional altamente eficiente y oportuno con relación a la inspección de instalaciones interiores de gas, contribuyendo a la misión encomendada por ley, la cual es resguardar la salud y bienestar de los usuarios.

Somos un organismo totalmente independiente de nuestras partes involucradas.

Además, la gerencia se compromete a mantener la imparcialidad y confidencialidad de todos los procesos de inspección que realice, y dar cumplimiento a lo dispuesto por la norma NCh-ISO 17020:2012.

La calidad de nuestro servicio será evidenciada mediante:

- La aplicación de los procedimientos documentados.
- La pronta atención y respuesta a las inquietudes y/o solicitudes de nuestros clientes; proporcionando siempre un servicio de calidad, confidencialidad e imparcialidad.
- Las competencias del personal que realizan las actividades de inspección (capacitación continua del personal).
- Contar con instrumentos debidamente calibrados y verificados, según corresponda.
- La confianza de nuestros clientes antiguos.
- Disponer de los recursos necesarios para lograr una mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad.
- Nos comprometemos al manejo de todos los posibles conflictos de interés tomando las acciones necesarias asegurando la objetividad en nuestras actividades de Inspección



Enrique G. Escobar Espinoza
Gerente Técnico

LISTA	 AAN e.i.r.l Asesorías Ambientales Nacionales – www.aan.cl		Código: L-SAC-01
			Copia controlada:00
DOCUMENTOS VIGENTES DEL SISTEMA DE CALIDAD		 INN - CHILE ACREDITACIÓN OI 122	Versión : 01
			Página 2 de 2